

SYARAT DAN KETENTUAN ZAVASCAN

Berlaku efektif sejak 31 Desember 2025

Pendahuluan

Selamat datang di **ZavaScan**, sebuah platform operasional berbasis teknologi pemindaian yang dirancang khusus untuk membantu seller marketplace dalam menangani fulfillment, koordinasi proses, serta otomatisasi alur kerja secara akurat dan terstruktur.

Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini ("**Ketentuan**") mengatur hubungan hukum antara Anda ("**Pengguna**") dan **PT Zavascan Digital Technology**, suatu badan hukum yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia dan berkedudukan di Jalan Banda No. 30, Kota Bandung, sebagai pemilik dan penyelenggara resmi layanan ZavaScan ("**Kami**"). Ketentuan ini diatur sesuai dengan ruang lingkup yang ditentukan selanjutnya, dan **mulai berlaku sejak pertama kali Pengguna mengakses atau menggunakan Layanan**.

Platform ZavaScan merupakan sistem resmi yang kami sediakan untuk memberikan **Layanan digital operasional** kepada Pengguna sesuai dengan ruang lingkup dan fungsi yang ditentukan dalam Ketentuan ini. Dengan mendaftar, mengakses, atau menggunakan **Layanan ZavaScan**, Pengguna menyatakan telah membaca, memahami, menyetujui, dan secara hukum menerima untuk tunduk dan terikat pada Ketentuan ini serta **Kebijakan Privasi** kami.

Ketentuan ini merupakan **kontrak hukum yang sah** antara ZavaScan dan Pengguna. Apabila Pengguna tidak menyetujui sebagian atau seluruh isi Ketentuan ini, maka Pengguna **tidak diperkenankan mengakses atau menggunakan Layanan ZavaScan**.

Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa:

1. Jika menggunakan Layanan secara *individual*, Pengguna telah berusia minimal **18 (delapan belas) tahun**, tidak berada dalam perwalian atau pengampuan, dan memiliki kapasitas hukum penuh untuk membuat perikatan secara sah. Jika belum memenuhi syarat tersebut, penggunaan hanya boleh dilakukan dengan sepengetahuan dan persetujuan orang tua, wali, atau pengampu yang sah.
2. Jika bertindak atas nama perusahaan, toko, atau entitas lain, Pengguna menyatakan bahwa ia memiliki **wewenang yang sah untuk mengikatkan entitas tersebut pada Ketentuan ini**, serta bahwa penggunaan platform sepenuhnya menjadi tanggung jawab hukum dari entitas tersebut.

Penggunaan Anda atas platform ZavaScan, termasuk seluruh fitur di dalam Layanan (termasuk namun tidak terbatas pada proses scan, pemrosesan pesanan, pelaporan operasional, deteksi cancel, dan pelacakan retur), tunduk sepenuhnya pada Ketentuan ini.

ZavaScan dapat sewaktu-waktu memperbarui, menyesuaikan, dan/atau mengubah Ketentuan ini atas **kebijakan dan pertimbangan internal**. Ketentuan yang diperbarui akan mulai berlaku sejak dipublikasikan pada platform, dan Pengguna dianggap menyetujui perubahan tersebut dengan tetap mengakses atau menggunakan Layanan setelah perubahan tersebut berlaku.

ZavaScan dapat menyediakan fitur tertentu dalam versi *beta* atau percobaan yang belum sepenuhnya final dan dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Karena sifatnya, ZavaScan **tidak menjamin fungsionalitas, stabilitas, atau performa dari fitur versi beta tersebut**.

Dengan mengakses dan/atau menggunakan Layanan ZavaScan, Anda dianggap telah menyetujui seluruh isi Ketentuan ini serta setiap kebijakan tambahan yang disebutkan atau terkait di dalamnya.

Pengguna **menyadari dan menyetujui** bahwa setelah dianggap cakap secara hukum sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, persetujuan terhadap Ketentuan ini bersifat mengikat dan tidak dapat dibatalkan atau dicabut oleh Pengguna secara sepihak, kecuali jika secara tegas diperbolehkan oleh hukum.

Ketentuan ini tunduk dan dilindungi oleh hukum yang berlaku di Republik Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik beserta perubahannya melalui Undang-Undang No. 19 Tahun 2016;
2. Peraturan Pemerintah No. 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
3. Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta;
4. Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi;
5. Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
6. Dan seluruh peraturan perundang-undangan lainnya yang berlaku di Indonesia.

Definisi

Kecuali secara tegas dinyatakan lain, istilah-istilah berikut memiliki arti sebagaimana dijelaskan di bawah ini dan berlaku secara konsisten dalam seluruh bagian Ketentuan ini:

1. **“ZavaScan”** berarti platform digital berbasis teknologi pemindaian yang disediakan oleh PT Zavascan Digital Technology, yang berfungsi sebagai sistem operasional inti untuk mengelola proses pemenuhan (fulfillment) seller marketplace secara otomatis, terstruktur, dan terkontrol.
2. **“Layanan”** berarti seluruh fungsi, fitur, sistem, dan konten yang tersedia dalam platform ZavaScan, termasuk namun tidak terbatas pada proses scan, pemrosesan pesanan, pelacakan retur, pelaporan operasional, serta integrasi dengan marketplace.
3. **“Pengguna”** atau **“Anda”** berarti setiap individu atau entitas yang mendaftar, mengakses, atau menggunakan Layanan ZavaScan, baik secara pribadi maupun atas nama perusahaan, toko, atau entitas bisnis lainnya.
4. **“Kami”** atau **“ZavaScan”** berarti PT Zavascan Digital Technology, termasuk setiap afiliasi, direksi, karyawan, agen, dan/atau pihak lain yang diberi kewenangan resmi untuk bertindak atas nama perusahaan.
5. **“Akun”** berarti identitas digital yang dibuat oleh Pengguna untuk mengakses dan menggunakan Layanan ZavaScan, termasuk data yang terkait dengan penggunaannya.
6. **“Marketplace”** berarti platform pihak ketiga tempat Pengguna menjual produknya secara online, seperti Tokopedia, TikTok Shop, Shopee, dan/atau platform lain yang mendukung integrasi dengan ZavaScan.
7. **“Entitas”** berarti perusahaan, organisasi, badan usaha, atau institusi lain yang secara hukum terdaftar dan dapat mengikatkan diri dalam perjanjian ini.
8. **“Fitur Beta”** berarti fitur dalam tahap pengujian terbatas yang disediakan oleh ZavaScan sebelum peluncuran resmi, yang mungkin berbeda dari versi akhir dan tidak dijamin stabilitas maupun kelengkapan fungsionalitasnya.
9. **“Kebijakan Privasi”** berarti dokumen yang mengatur cara Kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan melindungi data pribadi Pengguna, yang menjadi bagian tidak terpisahkan dari Ketentuan ini.
10. **“Peraturan yang Berlaku”** berarti seluruh hukum, peraturan perundang-undangan, ketetapan, dan kebijakan pemerintah Republik Indonesia yang relevan dan berlaku

terhadap pelaksanaan dan penggunaan Layanan sesuai dengan Ketentuan ini.

11. **“Data”** berarti seluruh informasi, data pribadi, data pesanan, dan data aktivitas yang diunggah, disediakan, dihasilkan, atau diakses oleh Pengguna selama menggunakan Layanan ZavaScan.
12. **“Pihak Ketiga”** berarti individu, perusahaan, badan hukum, atau entitas lain selain Pengguna dan ZavaScan yang dapat terlibat langsung maupun tidak langsung dalam penyediaan atau penggunaan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada marketplace, penyedia logistik, atau mitra operasional lainnya.
13. **“Sistem”** berarti infrastruktur teknis, perangkat lunak, algoritma, dan mekanisme operasional yang membentuk dan mengoperasikan platform ZavaScan.
14. **“Konten”** berarti setiap informasi, data, laporan, visualisasi, atau materi lain yang disediakan oleh ZavaScan melalui platform untuk digunakan oleh Pengguna.
15. **“Toko”** berarti akun atau entitas penjual yang dimiliki atau dioperasikan oleh Pengguna pada platform marketplace, termasuk namun tidak terbatas pada akun di Tokopedia, TikTok Shop, Shopee, dan platform lain yang didukung oleh ZavaScan.
16. **“Saluran Resmi ZavaScan”** berarti media komunikasi yang digunakan oleh ZavaScan untuk menyampaikan informasi resmi kepada Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada situs web resmi ZavaScan, aplikasi, push notification, akun media sosial resmi, alamat email resmi, dan/atau komunikasi melalui aplikasi pemesanan yang ditentukan oleh ZavaScan dari waktu ke waktu.

Akses dan Penggunaan Layanan

1. Hak Akses

Pengguna yang telah terdaftar dan memiliki Akun yang sah berhak untuk mengakses dan menggunakan Layanan ZavaScan sesuai dengan Ketentuan ini. Setiap akses dianggap dilakukan oleh Pengguna yang sah atau pihak yang diberi kuasa olehnya.

2. Tanggung Jawab Pengguna

Pengguna bertanggung jawab penuh atas:

- a. Keamanan dan kerahasiaan Akun, termasuk username dan password.
- b. Segala aktivitas yang dilakukan melalui Akun miliknya, termasuk aktivitas oleh pihak ketiga yang terjadi melalui Akun Pengguna, baik dengan izin ataupun tanpa izin Pengguna.
- c. Memastikan bahwa seluruh data dan informasi yang diunggah, disampaikan, atau digunakan dalam Layanan adalah akurat, terkini, tidak menyesatkan, dan tidak melanggar hukum yang berlaku.

3. Ketentuan Penggunaan

Pengguna wajib:

- a. Menggunakan Layanan hanya untuk keperluan operasional yang sah, legal, dan sesuai dengan tujuan platform.
- b. Tidak melakukan duplikasi, modifikasi, distribusi, atau penyalahgunaan sistem atau data di dalam ZavaScan.
- c. Tidak mencoba mengakses fitur, data, atau sistem lain yang tidak secara eksplisit diberikan izin oleh ZavaScan.
- d. Menjaga etika penggunaan dengan tidak melakukan spam, eksploitasi sistem, atau penggunaan yang dapat merugikan Pengguna lain.

4. Larangan Penggunaan dan Perilaku

Untuk menjaga keamanan, integritas, dan keberlanjutan layanan, Pengguna dilarang keras melakukan tindakan-tindakan berikut, baik secara langsung maupun tidak langsung:

- a. Mengakses, menggunakan, atau mencoba meretas (hack) sistem, fitur, atau data yang berada di luar hak akses yang diberikan secara sah oleh ZavaScan;
- b. Menyamar sebagai individu, entitas, atau perwakilan pihak lain tanpa izin, termasuk penyalahgunaan identitas, akun, kredensial, atau data pihak ketiga;
- c. Mengunggah, menyimpan, menyebarkan, atau mengirimkan konten yang bersifat ilegal, mengancam, menyesatkan, ofensif, pornografi, diskriminatif, atau melanggar norma sosial, hukum, dan etika yang berlaku;
- d. Melakukan tindakan teknis yang membahayakan sistem, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - 1) Reverse engineering,
 - 2) Scraping, crawling, atau automated access,
 - 3) Pengumpulan data otomatis tanpa izin,
 - 4) Penyebaran virus, malware, atau komponen berbahaya lainnya,
 - 5) Eksploitasi bug, bypass otorisasi, atau bentuk manipulasi sistem lainnya;
- e. Menggunakan Layanan untuk melakukan spam, phishing, unsolicited messaging, atau bentuk komunikasi yang mengganggu pengguna lain maupun operasional sistem;
- f. Memanfaatkan Layanan untuk kegiatan penipuan, pemalsuan informasi, pencemaran nama baik, pelanggaran hak kekayaan intelektual, atau aktivitas ilegal lainnya;
- g. Melanggar hukum, peraturan, pedoman, kode etik, atau kebijakan yang berlaku, baik secara sengaja maupun tidak sengaja, termasuk yang ditetapkan oleh ZavaScan maupun oleh pemerintah Republik Indonesia.

ZavaScan berhak mengambil tindakan hukum dan/atau teknis atas setiap pelanggaran terhadap ketentuan ini, termasuk namun tidak terbatas pada pembatasan akses, penangguhan atau penghapusan Akun, pelaporan kepada otoritas yang berwenang, dan/atau tuntutan ganti rugi sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

5. Pemantauan dan Audit

ZavaScan berhak, namun tidak berkewajiban, untuk melakukan pemantauan atau audit atas aktivitas Pengguna selama menggunakan Layanan, guna memastikan kepatuhan terhadap Ketentuan ini, keamanan sistem, serta untuk keperluan perbaikan dan pengembangan layanan.

6. Batas Akses

ZavaScan berhak, atas kebijakannya sendiri, membatasi, menangguhkan, atau mengakhiri akses Pengguna terhadap sebagian atau seluruh Layanan jika ditemukan pelanggaran terhadap Ketentuan ini atau jika dianggap perlu untuk perlindungan sistem dan/atau jika diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Akun dan Keamanan

1. Pembuatan Akun

Untuk menggunakan Layanan ZavaScan, Pengguna harus membuat Akun dengan memberikan informasi yang benar, lengkap, dan terkini. Pengguna bertanggung jawab untuk memastikan seluruh data yang diberikan pada saat pendaftaran dan penggunaan Layanan tetap akurat, lengkap, dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum.

2. Verifikasi dan Persetujuan

ZavaScan dapat, atas kebijakannya sendiri, melakukan proses verifikasi atas data dan informasi yang diberikan oleh Pengguna. ZavaScan berhak untuk menolak pembuatan Akun, membatasi, menangguhkan, atau menghentikan akses jika terdapat ketidaksesuaian, dugaan penyalahgunaan, atau pelanggaran terhadap Ketentuan ini.

3. Kerahasiaan Akun

Pengguna wajib menjaga kerahasiaan akun, termasuk nama pengguna (username), kata sandi (password), token otentikasi, dan kredensial lainnya. Segala aktivitas yang terjadi melalui Akun akan dianggap dilakukan oleh Pengguna, kecuali dapat dibuktikan secara sah bahwa aktivitas tersebut dilakukan oleh pihak ketiga tanpa sepengetahuan dan tanpa kelalaian Pengguna.

4. Penyalahgunaan Akun

Jika terjadi dugaan penyalahgunaan, pelanggaran, atau aktivitas mencurigakan terhadap Akun, Pengguna wajib segera memberitahukan kepada ZavaScan. ZavaScan berhak mengambil tindakan mitigasi yang dianggap perlu, termasuk namun tidak terbatas pada pembatasan, penangguhan, atau penutupan akses Akun.

5. Larangan Berbagi Akun

Pengguna tidak diperbolehkan untuk memberikan akses atau membagikan informasi akun kepada pihak lain tanpa izin tertulis dari ZavaScan. Setiap akibat hukum dan kerugian yang timbul akibat pelanggaran ketentuan ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pengguna.

6. Nonaktifkan atau Penghapusan Akun

ZavaScan berhak untuk menonaktifkan atau menghapus Akun, berdasarkan kebijakan internalnya, apabila:

- a. Akun tidak aktif dalam jangka waktu tertentu,
- b. terdapat indikasi penyalahgunaan, atau
- c. penggunaan Akun melanggar hukum atau bertentangan dengan Ketentuan ini.

Penonaktifan atau penghapusan dapat dilakukan tanpa pemberitahuan sebelumnya, dan ZavaScan tidak berkewajiban untuk memberikan kompensasi atas kerugian apa pun yang mungkin timbul akibat tindakan tersebut. dan tindakan tersebut tidak akan dianggap sebagai wanprestasi atau pelanggaran kewajiban oleh ZavaScan dalam bentuk apa pun.

Hak Kekayaan Intelektual

1. Kepemilikan

Seluruh hak atas kekayaan intelektual yang terkandung dalam platform ZavaScan, termasuk namun tidak terbatas pada sistem, perangkat lunak, tampilan antarmuka, desain, algoritma, basis data, dokumentasi, nama dagang, logo, merek, dan konten yang tersedia dalam Layanan adalah milik eksklusif **ZavaScan** dan dilindungi oleh hukum yang berlaku di Republik Indonesia serta perjanjian internasional yang relevan.

2. Lisensi Penggunaan Terbatas

ZavaScan memberikan kepada Pengguna lisensi terbatas, non-eksklusif, tidak dapat

dipindahtangankan, dan dapat dicabut sewaktu-waktu untuk mengakses dan menggunakan Layanan semata-mata untuk keperluan operasional internal bisnis Pengguna, sesuai dengan Ketentuan ini. Lisensi ini tidak memberikan hak kepemilikan atas Layanan atau konten apa pun yang disediakan oleh ZavaScan.

3. Pembatasan Penggunaan

Pengguna tidak diperkenankan untuk:

- a. Menyalin, memodifikasi, mendistribusikan, menjual, menyewakan, menerbitkan, menampilkan, menggunakan ulang, atau mengeksploitasi bagian apa pun dari sistem ZavaScan tanpa persetujuan tertulis dari ZavaScan.
- b. Melakukan reverse engineering, dekompilasi, disassembling, atau upaya lain untuk mengetahui kode sumber atau struktur sistem ZavaScan.
- c. Menghapus, menyamarkan, atau memodifikasi pemberitahuan hak cipta, merek dagang, atau hak kepemilikan lainnya yang terdapat dalam Layanan.

4. Kepemilikan Data Pengguna

Hak atas data yang diunggah oleh Pengguna ke dalam sistem ZavaScan tetap berada pada Pengguna. Namun, dengan menggunakan Layanan, Pengguna memberikan izin kepada ZavaScan untuk mengakses, memproses, menyimpan, dan menggunakan data tersebut dalam rangka menyediakan, menjaga, dan meningkatkan kualitas Layanan. Penggunaan data ini juga dapat mencakup tujuan analitik internal dan pengembangan produk, selama tidak bertentangan dengan Kebijakan Privasi dan ketentuan hukum yang berlaku. ZavaScan juga dapat menggunakan data yang diperoleh melalui integrasi dengan pihak ketiga sesuai dengan ketentuan layanan pihak ketiga dan Kebijakan Privasi.

5. Pelaporan Pelanggaran

Apabila Pengguna atau pihak ketiga menemukan adanya dugaan pelanggaran hak kekayaan intelektual yang terkait dengan ZavaScan, laporan dapat disampaikan melalui email resmi di **zavascanofficial@gmail.com** atau melalui **Saluran Resmi ZavaScan** lainnya yang ditentukan dari waktu ke waktu. ZavaScan akan meninjau laporan tersebut secara internal dan menindaklanjutinya sesuai dengan kebijakan perusahaan serta ketentuan hukum yang berlaku.

6. Tidak Ada Lisensi Tambahan

Selain lisensi terbatas sebagaimana diatur dalam Pasal 5.2, Ketentuan ini tidak memberikan lisensi atau hak lain, termasuk lisensi tersirat atau berdasarkan prinsip ekuitas, baik secara tersurat maupun tersirat, kepada Pengguna atas kekayaan intelektual ZavaScan.

Biaya dan Pembayaran

1. Struktur Biaya

Penggunaan Layanan ZavaScan dapat dikenakan biaya berdasarkan paket berlangganan atau struktur harga lainnya yang ditentukan oleh ZavaScan. Informasi detail mengenai biaya dan fitur dari setiap paket akan disampaikan melalui **Saluran Resmi ZavaScan**, termasuk namun tidak terbatas pada akun resmi, komunikasi melalui aplikasi perpesanan oleh admin yang berwenang, atau media lain yang ditentukan dari waktu ke waktu.

2. Ketentuan Pembayaran

Pengguna wajib melakukan pembayaran sesuai dengan jumlah, metode, dan jangka waktu yang telah ditentukan. Pembayaran dianggap sah setelah konfirmasi diterima oleh sistem **ZavaScan**. Keterlambatan atau kegagalan dalam melakukan pembayaran dapat mengakibatkan pembatasan, penangguhan, atau penghentian akses terhadap sebagian atau seluruh Layanan.

3. Perubahan Harga

ZavaScan berhak mengubah struktur harga atau biaya Layanan sewaktu-waktu atas kebijakan internalnya. Setiap perubahan akan diberitahukan terlebih dahulu melalui **Saluran Resmi ZavaScan**. Perubahan tidak akan berlaku surut terhadap masa langganan yang telah dibayar sebelumnya.

4. Pengembalian Dana (Refund)

Kecuali dinyatakan secara tegas dalam kebijakan tertulis tertentu, seluruh pembayaran yang telah dilakukan tidak dapat dikembalikan (non-refundable), termasuk dalam hal Pengguna memutuskan untuk berhenti menggunakan Layanan sebelum masa berlangganan berakhir, kecuali dinyatakan lain dalam kebijakan tertulis yang berlaku.

5. Keterlambatan Pembayaran

Jika terjadi keterlambatan atau kelalaian dalam pembayaran pada saat jatuh tempo, ZavaScan berhak untuk menangguhkan sebagian atau seluruh akses Pengguna terhadap Layanan hingga pembayaran diselesaikan. Penangguhan ini tidak membatalkan kewajiban Pengguna untuk tetap membayar tagihan yang tertunggak.

6. Pajak dan Biaya Lain

Biaya layanan yang tercantum belum termasuk pajak, retribusi, atau kewajiban lain yang dikenakan oleh pemerintah atau pihak berwenang. Pengguna bertanggung jawab atas seluruh pajak, retribusi, dan biaya tambahan yang berlaku sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku, kecuali dinyatakan sebaliknya oleh ZavaScan.

Data dan Privasi

1. Pengumpulan Data

ZavaScan dapat mengumpulkan data dari Pengguna dalam bentuk data pribadi, data transaksi, data toko, serta data aktivitas penggunaan platform. Data ini diperoleh melalui proses pendaftaran, penggunaan Layanan, integrasi dengan marketplace, maupun melalui komunikasi langsung dengan tim ZavaScan, dan digunakan hanya untuk tujuan yang sah dan relevan dengan penyelenggaraan serta peningkatan Layanan.

2. Penggunaan Data

Data yang dikumpulkan digunakan untuk:

- a. Memberikan, mengelola, dan meningkatkan Layanan;
- b. Menyediakan dukungan teknis dan operasional;
- c. Menghubungi Pengguna untuk kepentingan layanan atau informasi penting;
- d. Mematuhi kewajiban hukum dan regulasi yang berlaku;
- e. Melakukan analisis internal untuk pengembangan produk dan layanan, selama tidak

melanggar Kebijakan Privasi.

3. Data Gabungan dan Anonimisasi

ZavaScan dapat menggunakan data gabungan/anonimisasi yang tidak dapat diidentifikasi secara individu untuk tujuan analitik, perbaikan layanan, riset internal, atau pengembangan produk.

4. Penggunaan Cookie dan Teknologi Pelacakan

Platform ZavaScan dapat menggunakan cookie, web beacon, dan teknologi pelacakan serupa untuk:

- a. Menganalisis perilaku pengguna dan preferensi penggunaan;
- b. Meningkatkan pengalaman pengguna dan personalisasi layanan;
- c. Mengumpulkan data statistik dan performa sistem;

ZavaScan tidak menggunakan cookie untuk tujuan pemasaran pihak ketiga tanpa persetujuan eksplisit Pengguna. Pengguna dapat mengatur preferensi cookie melalui pengaturan browser. Harap diperhatikan bahwa penonaktifan cookie tertentu dapat membatasi atau memengaruhi pengalaman dan fungsionalitas Layanan secara keseluruhan.

5. Penyimpanan dan Keamanan Data

ZavaScan akan menyimpan data Pengguna dengan sistem yang aman dan sesuai dengan standar industri serta ketentuan hukum yang berlaku. ZavaScan menerapkan langkah-langkah teknis dan administratif untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada enkripsi, proteksi jaringan, pembatasan akses, dan audit keamanan berkala.

6. Akses dan Kontrol Pengguna

Pengguna memiliki hak untuk mengakses, memperbarui, atau menghapus data pribadinya melalui mekanisme yang disediakan oleh ZavaScan. Permintaan khusus terkait data dapat diajukan melalui Saluran Resmi ZavaScan. ZavaScan akan menanggapi permintaan tersebut sesuai dengan ketentuan internal dan hukum yang berlaku.

7. Pengungkapan kepada Pihak Ketiga

ZavaScan tidak akan membagikan data Pengguna kepada pihak ketiga tanpa persetujuan Pengguna, kecuali dalam keadaan berikut:

- a. Diperlukan oleh hukum, perintah pengadilan, atau otoritas yang berwenang;
- b. Untuk keperluan integrasi dengan platform marketplace, penyedia ekspedisi, atau mitra operasional lainnya yang diperlukan guna menyediakan Layanan;
- c. Dalam proses audit, keamanan, atau operasi internal yang melibatkan pihak yang ditunjuk secara sah dan terikat secara hukum oleh kewajiban kerahasiaan.

Setiap data yang dibagikan kepada pihak ketiga tetap akan dikelola sesuai dengan Kebijakan Privasi ZavaScan dan tunduk pada ketentuan perlindungan data yang berlaku, baik di tingkat nasional maupun internasional.

8. Retensi Data Pihak Ketiga

Pengguna memahami bahwa data yang diperoleh melalui integrasi dengan marketplace tertentu (misalnya Shopee, Tokopedia & TikTok Shop) dapat memiliki batasan retensi sesuai kebijakan masing-masing marketplace. ZavaScan tidak bertanggung jawab

atas perubahan kebijakan pihak ketiga ini dan tidak dapat menjamin penyimpanan data tersebut di luar periode yang ditetapkan oleh pihak ketiga terkait.

9. Penghapusan Data

Pengguna dapat mengajukan permohonan penghapusan data pribadinya. ZavaScan akan menghapus data tersebut sesuai dengan kebijakan internal dan batasan hukum yang berlaku, kecuali jika terdapat kewajiban penyimpanan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau apabila data tersebut masih diperlukan untuk kepentingan penyelesaian sengketa atau audit internal.

10. Backup/Restore Data

ZavaScan tidak menyediakan garansi atau kewajiban atas fitur backup atau pemulihan data yang telah dihapus atau dinonaktifkan, baik secara otomatis maupun berdasarkan permintaan Pengguna, kecuali ditentukan lain dalam kebijakan tertulis khusus yang berlaku.

11. Persetujuan Pengguna

Dengan menggunakan Layanan, Pengguna dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui isi Kebijakan Privasi ZavaScan, serta memberikan persetujuan atas pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, dan pemrosesan data sebagaimana diatur dalam Ketentuan ini. ZavaScan berkomitmen untuk menjaga privasi dan keamanan data Pengguna sesuai dengan peraturan perlindungan data yang berlaku di Indonesia dan standar internasional.

Batasan Tanggung Jawab

1. Tanpa Jaminan

Layanan ZavaScan disediakan kepada Pengguna dalam kondisi “*apa adanya*” dan “*sebagaimana tersedia*”. ZavaScan tidak memberikan jaminan, baik tersurat maupun tersirat, mengenai ketersediaan, keandalan, akurasi, kesesuaian untuk tujuan tertentu, ketidaktergangguhan, bebas dari kesalahan teknis, atau bebas dari bug sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan ini.

2. Risiko Penggunaan

Segala risiko yang timbul dari penggunaan Layanan sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pengguna. Pengguna setuju bahwa penggunaan Layanan dilakukan atas kebijakan dan risiko Pengguna sendiri.

3. Kerugian Tidak Langsung

ZavaScan tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, insidental, khusus, konsekuensial, atau kerugian lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan pendapatan, data, keuntungan, atau peluang bisnis, yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Layanan.

4. Gangguan Pihak Ketiga

ZavaScan tidak bertanggung jawab atas kegagalan sistem, gangguan, atau kerugian yang disebabkan oleh tindakan pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada marketplace, penyedia layanan pengiriman, lembaga perbankan, penyedia layanan internet,

atau integrasi pihak ketiga lainnya di luar kendali ZavaScan.

5. Pemeliharaan dan Pembaruan Sistem

ZavaScan berhak, atas kebijakan internalnya, melakukan pemeliharaan, pembaruan, peningkatan, dan/atau perbaikan sistem secara berkala maupun sewaktu-waktu. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa selama periode tersebut:

- a. Sebagian atau seluruh Layanan dapat tidak tersedia atau mengalami gangguan sementara; dan
- b. ZavaScan tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau klaim yang timbul sehubungan dengan gangguan atau ketidaktersediaan Layanan.

Untuk pemeliharaan terjadwal, ZavaScan akan berusaha memberikan pemberitahuan terlebih dahulu melalui Saluran Resmi ZavaScan.

6. Batas Tanggung Jawab Maksimum

Jika ZavaScan diwajibkan oleh hukum untuk menanggung kerugian yang diakibatkan oleh pelanggaran Ketentuan ini, maka tanggung jawab maksimum yang dapat dikenakan kepada ZavaScan terbatas pada jumlah biaya berlangganan yang dibayarkan oleh Pengguna selama tiga (3) bulan terakhir sebelum terjadinya peristiwa yang menimbulkan klaim, **kecuali jika pembatasan tersebut dilarang oleh ketentuan hukum yang berlaku.**

7. Force Majeure

ZavaScan tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam pelaksanaan kewajibannya yang disebabkan oleh keadaan di luar kendali wajar, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, huru-hama, pemadaman listrik, serangan siber di luar kendali wajar, pembatasan atau kebijakan pemerintah, atau kejadian lain yang tidak dapat diprediksi atau dicegah secara wajar.

8. Tanggung Jawab Kolektif Terbatas

Dalam hal Pengguna terdiri dari beberapa individu atau entitas yang menggunakan satu Akun secara kolektif, maka seluruh tanggung jawab dan risiko hukum dianggap ditanggung secara tanggung renteng oleh seluruh pihak terkait, kecuali diatur lain secara tertulis oleh ZavaScan.

Pengakhiran Layanan dan Penutupan Akun

1. Pengakhiran oleh Pengguna

Pengguna dapat mengakhiri penggunaan Layanan dan menutup Akun kapan saja dengan mengajukan permohonan resmi kepada ZavaScan melalui **Saluran Resmi ZavaScan** sesuai prosedur yang ditentukan.

Pengakhiran tersebut tidak membebaskan Pengguna dari kewajiban yang belum diselesaikan atau kewajiban yang timbul sebelum tanggal efektif penghentian atau akibat kegiatan sebelum penghentian.

2. Pengakhiran oleh ZavaScan

ZavaScan berhak menangguhkan atau mengakhiri akses Pengguna ke seluruh atau sebagian Layanan serta menutup Akun, termasuk namun tidak terbatas pada kondisi berikut:

- a. Terjadi pelanggaran terhadap Ketentuan ini atau peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- b. Ditemukan indikasi penyalahgunaan, penipuan, atau aktivitas ilegal lainnya;
- c. Permintaan dari otoritas hukum atau regulator yang berwenang;
- d. Pengguna memberikan informasi pendaftaran atau data lainnya yang tidak benar, tidak lengkap, atau menyesatkan;
- e. Akun tidak aktif dalam jangka waktu tertentu sesuai dengan kebijakan internal ZavaScan.

Dan/atau alasan lain yang secara wajar dianggap perlu oleh ZavaScan untuk melindungi integritas sistem dan kepentingan hukum perusahaan.

3. Efek dari Pengakhiran

Setelah pengakhiran atau penutupan Akun:

- a. Pengguna kehilangan hak akses ke Akun dan seluruh data yang tersimpan dalam sistem;
- b. ZavaScan tidak berkewajiban untuk menyimpan, memulihkan, atau menyediakan kembali data setelah penutupan, kecuali diwajibkan oleh hukum yang berlaku atau ditentukan lain dalam Kebijakan Privasi;
- c. Tidak ada pengembalian dana atas sisa masa langganan yang belum digunakan, kecuali diatur lain dalam kebijakan tertulis yang berlaku.

4. Pemulihan Akun

ZavaScan dapat, atas kebijakan internalnya, mempertimbangkan permintaan pemulihan Akun yang telah ditangguhkan atau ditutup. Proses pemulihan ini dapat memerlukan verifikasi tambahan, pembaruan data, atau pemenuhan persyaratan lain yang ditetapkan oleh ZavaScan. Keputusan ZavaScan atas permintaan pemulihan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

Penafian (Disclaimer)

1. Tanpa Jaminan Mutlak

ZavaScan menyediakan Layanan dengan itikad baik dan berupaya menjaga fungsionalitas serta keandalan sistem. Namun, Layanan disediakan dalam kondisi “*apa adanya*” dan “*sebagaimana tersedia*”, tanpa jaminan dalam bentuk apa pun, baik tersurat maupun tersirat. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa ZavaScan tidak memberikan jaminan mutlak bahwa:

- a. Layanan akan selalu tersedia, bebas dari gangguan, kesalahan, atau kerusakan;
- b. Data yang disediakan melalui Layanan akan selalu akurat, lengkap, atau mutakhir;
- c. Integrasi dengan sistem pihak ketiga (misalnya marketplace atau layanan ekspedisi) akan selalu berjalan sempurna tanpa hambatan teknis;
- d. Layanan akan memenuhi kebutuhan atau harapan khusus Pengguna.

Ketersediaan dan kinerja Layanan bergantung pada kondisi sistem, jaringan, serta faktor teknis dan operasional lainnya yang berada di luar kendali ZavaScan.

2. Tanggung Jawab Pengguna

Pengguna memahami dan menyetujui bahwa:

- a. Penggunaan Layanan dilakukan atas kebijakan dan risiko Pengguna sendiri;
- b. Pengguna bertanggung jawab atas konfigurasi, operasional internal, serta keputusan bisnis yang diambil berdasarkan data atau hasil dari Layanan;
- c. ZavaScan tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat kesalahan input data, kesalahan operasional internal Pengguna, atau penggunaan informasi yang ditampilkan dalam Layanan tanpa melakukan verifikasi independen atau pengujian lebih lanjut.

3. Keterbatasan Fitur dan Versi Beta

Beberapa fitur Layanan dapat disediakan dalam versi beta atau uji coba terbatas. Fitur tersebut tidak dijamin memiliki performa atau stabilitas yang sama dengan versi final. ZavaScan tidak bertanggung jawab atas gangguan, kerusakan, penghentian, atau kerugian lain yang timbul dari penggunaan fitur versi beta tersebut.

4. Ketergantungan terhadap Pihak Ketiga

Kinerja Layanan ZavaScan dapat bergantung pada integrasi atau kerja sama dengan layanan pihak ketiga. Kegagalan, pembatasan, perubahan kebijakan, gangguan, atau penghentian layanan pihak ketiga tanpa pemberitahuan sebelumnya, di luar kendali ZavaScan, dapat mempengaruhi kualitas dan ketersediaan Layanan. ZavaScan tidak bertanggung jawab atas gangguan atau kerugian yang disebabkan oleh kondisi pihak ketiga tersebut.

5. Layanan Pihak Ketiga dan Integrasi

- a. Layanan ZavaScan dapat terintegrasi dengan sistem milik pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada platform marketplace seperti Shopee, TikTok Shop dan Tokopedia, serta platform lain yang mungkin didukung di masa mendatang.
- b. Penggunaan layanan atau sistem dari Penyedia Pihak Ketiga tunduk sepenuhnya pada syarat dan ketentuan, kebijakan privasi, serta ketentuan hukum lainnya yang ditetapkan oleh masing-masing pihak ketiga tersebut. ZavaScan tidak memiliki kendali atas, dan tidak memberikan jaminan apa pun terkait, isi, kebijakan, keputusan operasional, atau kinerja dari pihak ketiga.
- c. Pengguna juga tunduk pada kebijakan operasional, batasan API, dan kebijakan data dari marketplace tempat mereka terintegrasi.
- d. Hubungan hukum dan tanggung jawab atas penggunaan layanan pihak ketiga berada langsung antara Pengguna dan Penyedia Pihak Ketiga. ZavaScan bukan merupakan pihak dalam kontrak atau hubungan hukum apa pun antara Pengguna dan penyedia layanan tersebut, kecuali secara tegas dinyatakan lain.
- e. Pengguna bertanggung jawab untuk membaca, memahami, dan mematuhi syarat dan kebijakan dari pihak ketiga sebelum melakukan integrasi atau menggunakan layanan mereka melalui ZavaScan.

Ganti Rugi (Indemnifikasi)

1. Kewajiban Ganti Rugi oleh Pengguna

Pengguna setuju untuk membebaskan, mengganti rugi, dan melindungi ZavaScan beserta afiliasi, direktur, komisaris, karyawan, mitra, agen, dan pihak terkait lainnya dari dan terhadap segala klaim, tuntutan, gugatan, kerugian, kewajiban, biaya, dan/atau pengeluaran, termasuk biaya hukum yang wajar, yang timbul akibat atau sehubungan dengan:

- a. Pelanggaran Pengguna terhadap Ketentuan ini atau Kebijakan Privasi;
- b. Penggunaan Layanan yang melanggar hukum, tidak sah, atau bertentangan dengan

- etika bisnis yang wajar;
- c. Penyalahgunaan Akun atau data oleh pihak ketiga akibat kelalaian, tindakan sengaja, atau pembiaran oleh Pengguna;
 - d. Pelanggaran oleh Pengguna terhadap hak kekayaan intelektual, privasi, atau hak lainnya dari pihak ketiga;
 - e. Tindakan atau kelalaian pejabat, direksi, komisaris, karyawan, sub kontraktor, pemasok, agen, perwakilan Pengguna, dan/atau pelanggan atau pembeli yang berhubungan dengan Pengguna dalam konteks penggunaan Layanan.

2. Proses Penyelesaian

Jika terjadi klaim atau gugatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal ini, ZavaScan berhak:

- a. Meminta klarifikasi atau dokumen pendukung dari Pengguna;
- b. Menangguhkan sementara akses atau fitur tertentu dari Akun terkait;
- c. Melibatkan penasehat hukum, konsultan, atau pihak berwenang untuk menyelesaikan klaim atau sengketa secara sah.

3. Kerja Sama Pengguna

Pengguna wajib bekerja sama sepenuhnya dengan ZavaScan dalam proses penyelesaian klaim atau gugatan yang melibatkan Pengguna, termasuk memberikan informasi, dokumen, atau akses yang dibutuhkan secara wajar untuk membela hak dan kepentingan hukum ZavaScan. Kewajiban ganti rugi sebagaimana dimaksud dalam pasal ini tetap berlaku setelah berakhirnya hubungan hukum antara Pengguna dan ZavaScan.

Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa

1. Hukum yang Berlaku

Ketentuan ini, termasuk namun tidak terbatas pada pelaksanaan, penafsiran, dan penyelesaiannya, tunduk pada dan diatur oleh hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia, tanpa mengesampingkan prinsip konflik hukum yang relevan.

2. Penyelesaian Sengketa Secara Musyawarah

Jika terjadi perselisihan atau sengketa antara Pengguna dan ZavaScan, para pihak sepakat untuk terlebih dahulu menyelesaikannya secara musyawarah untuk mufakat dalam jangka waktu maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender sejak sengketa diberitahukan secara tertulis melalui Saluran Resmi ZavaScan atau media komunikasi tertulis lainnya yang dapat dibuktikan.

3. Arbitrase atau Lembaga Penyelesaian Sengketa

Apabila penyelesaian secara musyawarah tidak mencapai kesepakatan dalam jangka waktu di atas, maka sengketa akan diselesaikan melalui jalur hukum yang berlaku di Indonesia. ZavaScan berhak memilih forum penyelesaian sengketa yang dianggap paling sesuai:

- a. Pengadilan Negeri di wilayah hukum tempat kedudukan ZavaScan; atau
- b. Lembaga alternatif penyelesaian sengketa seperti Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI), atau lembaga arbitrase lain yang disepakati oleh para pihak.

4. Tidak Menghalangi Proses Hukum Lain

Ketentuan ini tidak menghalangi hak salah satu pihak untuk mencari ganti rugi atau tindakan hukum lainnya di luar proses musyawarah, khususnya dalam hal pelanggaran berat, tindak pidana, atau pelanggaran atas hak kekayaan intelektual, termasuk namun tidak terbatas pada gugatan perdata atau permohonan penangguhan sementara sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Ketentuan Lain-lain

1. Keseluruhan Perjanjian

Ketentuan ini, bersama dengan Kebijakan Privasi, serta dokumen atau kebijakan tambahan lain yang secara tegas dirujuk, merupakan keseluruhan perjanjian antara Pengguna dan ZavaScan terkait penggunaan Layanan, dan menggantikan seluruh komunikasi, pernyataan, atau perjanjian sebelumnya, baik tertulis maupun lisan.

2. Keterpisahan Ketentuan

Jika ada bagian dari Ketentuan ini yang dianggap tidak sah, tidak berlaku, atau tidak dapat diberlakukan oleh pengadilan atau otoritas berwenang, maka bagian tersebut akan dipisahkan tanpa mempengaruhi keberlakuan bagian lainnya yang tetap sah dan berlaku.

3. Penundaan Tidak Berarti Pelepasan Hak

Kegagalan atau keterlambatan ZavaScan dalam menjalankan hak atau mengambil tindakan atas pelanggaran terhadap Ketentuan ini tidak dapat dianggap sebagai pelepasan hak secara permanen atau melepaskan hak tersebut di masa mendatang.

4. Pengalihan Hak dan Kewajiban

Pengguna tidak diperkenankan mengalihkan sebagian atau seluruh hak dan kewajibannya berdasarkan Ketentuan ini kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis dari ZavaScan. ZavaScan berhak mengalihkan hak dan kewajibannya kepada afiliasi, penerus pengganti, atau pihak ketiga lainnya tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pengguna, selama sesuai dengan hukum yang berlaku.

5. Force Majeure

ZavaScan tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam pelaksanaan kewajibannya yang disebabkan oleh keadaan di luar kendali wajar, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, pemogokan, gangguan sistem, gangguan internet, kebijakan pemerintah, atau keadaan darurat lainnya (*force majeure*). Dalam hal tersebut, waktu pelaksanaan kewajiban akan diperpanjang sesuai durasi keadaan *force majeure* tanpa dianggap sebagai pelanggaran terhadap Ketentuan ini, dan ZavaScan tidak akan dianggap lalai atau wanprestasi berdasarkan Ketentuan ini.

6. Judul Hanya untuk Kemudahan

Judul dan penomoran dalam Ketentuan ini hanya digunakan untuk kemudahan navigasi dan tidak mempengaruhi interpretasi atau substansi isi dari masing-masing ketentuan.

Penutup

1. Penerimaan Ketentuan

Dengan mendaftar, mengakses, atau menggunakan Layanan ZavaScan, Pengguna dianggap telah membaca, memahami, menyetujui, dan terikat oleh seluruh isi Ketentuan ini, termasuk Kebijakan Privasi dan ketentuan tambahan lainnya yang berlaku. Jika Pengguna tidak menyetujui sebagian atau seluruh isi dari Ketentuan ini, maka Pengguna disarankan untuk tidak menggunakan Layanan ZavaScan.

2. Perubahan Ketentuan

ZavaScan berhak untuk mengubah, menyesuaikan, atau memperbarui Ketentuan ini dari waktu ke waktu. Perubahan tersebut akan diberitahukan melalui Saluran Resmi ZavaScan dan mulai berlaku sejak tanggal yang ditentukan dalam pemberitahuan tersebut. Penggunaan Layanan secara berkelanjutan oleh Pengguna setelah perubahan diumumkan dianggap sebagai bentuk persetujuan terhadap perubahan tersebut.

3. Versi dan Tanggal Efektif

Versi Ketentuan Layanan ini adalah Zavascan Versi 3.0, berlaku efektif mulai tanggal 31 Desember 2025 dan menggantikan seluruh versi sebelumnya.

Informasi Kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan, permintaan, atau keluhan terkait Syarat dan Ketentuan ini, silakan menghubungi:

PT Zavascan Digital Technology

 **WhatsApp** : 0813-1292-4040
 **Email** : zavascanofficial@gmail.com

ZavaScan akan menanggapi setiap permintaan atau pertanyaan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku dan dalam jangka waktu yang wajar.