

KEBIJAKAN PRIVASI ZAVASCAN

Berlaku efektif sejak 31 Desember 2025

Kebijakan Privasi ini disusun untuk menjelaskan bagaimana **PT Zavascan Digital Technology** ("**ZavaScan**", "**Kami**") mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan melindungi informasi serta data pribadi Anda saat mengakses atau menggunakan Layanan ZavaScan.

ZavaScan tunduk dan mematuhi seluruh ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. **Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022** tentang Perlindungan Data Pribadi;
2. **Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008** tentang Informasi dan Transaksi Elektronik beserta perubahannya;
3. **Peraturan Pemerintah** terkait penyelenggaraan sistem elektronik dan perlindungan data;
4. serta ketentuan turunan dan kebijakan pelaksana lainnya.

Kami berkomitmen untuk menjaga privasi dan keamanan data pribadi Pengguna sesuai dengan peraturan tersebut.

Dengan mengakses, mendaftar, atau menggunakan Layanan ZavaScan, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh isi Kebijakan Privasi ini. Apabila Anda tidak menyetujui sebagian atau seluruh ketentuannya, Anda disarankan untuk tidak menggunakan Layanan ZavaScan.

Kebijakan ini berlaku untuk seluruh Pengguna Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada pemilik akun, administrator, karyawan, atau pihak lain yang menggunakan Layanan atas nama entitas tertentu.

ZavaScan dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu sesuai dengan perubahan Layanan, kebutuhan operasional, atau ketentuan hukum yang berlaku. Setiap perubahan akan diinformasikan melalui aplikasi, situs web, atau saluran resmi ZavaScan lainnya. Dengan terus menggunakan Layanan setelah perubahan tersebut berlaku, Anda dianggap telah menyetujui Kebijakan Privasi yang diperbarui.

Layanan ini tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah usia yang diizinkan oleh peraturan yang berlaku. ZavaScan tidak secara sengaja mengumpulkan atau memproses data pribadi anak di bawah usia tersebut. Jika diketahui bahwa data anak telah dikumpulkan tanpa persetujuan sah dari orang tua atau wali, ZavaScan akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk menghapus data tersebut sesuai dengan hukum yang berlaku.

Mohon Anda membaca Kebijakan Privasi ini dengan seksama untuk memastikan bahwa Anda memahami bagaimana ketentuan Kebijakan Privasi ini kami berlakukan.

Kebijakan Privasi ini mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Definisi.
2. Jenis Data yang Dikumpulkan.
3. Cara Pengumpulan Data.
4. Tujuan Penggunaan Data.
5. Dasar Hukum Pemrosesan Data.
6. Pengungkapan kepada Pihak Ketiga.

7. Penyimpanan dan Keamanan Data.
8. Retensi Data (Jangka Waktu Penyimpanan).
9. Hak Pengguna atas Data.
10. Cookie dan Teknologi Pelacakan.
11. Transfer Data Internasional.
12. Perubahan atas Kebijakan Privasi.
13. Informasi Kontak.

1. Definisi

Kecuali secara tegas dinyatakan lain, istilah-istilah berikut memiliki arti sebagaimana dijelaskan di bawah ini dan berlaku secara konsisten dalam seluruh bagian Kebijakan Privasi ini:

- a. **“ZavaScan”** atau **“Kami”** berarti PT Zavascan Digital Technology, sebagai pemilik dan penyelenggara Layanan berbasis teknologi pemindaian dan pelaporan operasional untuk pengguna marketplace.
- b. **“Pengguna”** atau **“Anda”** berarti setiap individu atau entitas yang mengakses, menggunakan, atau mendaftar pada Layanan ZavaScan.
- c. **“Platform”** berarti situs web, aplikasi, sistem, dan infrastruktur digital lainnya yang disediakan oleh ZavaScan untuk digunakan oleh Pengguna.
- d. **“Layanan”** berarti seluruh fitur, fungsi, sistem, dan konten yang disediakan ZavaScan, termasuk namun tidak terbatas pada pemindaian (scanning), pelaporan operasional, pemrosesan pesanan, pelacakan retur, dan integrasi dengan platform marketplace.
- e. **“Data Pribadi”** berarti setiap data atau informasi yang dapat diidentifikasi secara langsung maupun tidak langsung dan berkaitan dengan individu, yang dikumpulkan atau diproses oleh ZavaScan, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat email, nomor telepon, data toko, serta informasi akun marketplace.
- f. **“Marketplace”** berarti platform e-commerce pihak ketiga tempat Pengguna melakukan penjualan, seperti Shopee, Tokopedia, TikTok Shop, dan/atau platform lain yang telah atau akan diintegrasikan dengan Layanan ZavaScan.
- g. **“Pihak Ketiga”** berarti individu, badan usaha, organisasi, atau entitas lainnya selain ZavaScan dan Pengguna, yang berinteraksi, menerima, mengakses, atau memproses Data Pribadi atau Data Aktivitas sehubungan dengan penggunaan Layanan.
- h. **“Data Aktivitas”** berarti data yang timbul dari penggunaan atau interaksi Pengguna dengan Platform, termasuk namun tidak terbatas pada log sistem, alamat IP, jenis perangkat, waktu akses, serta pola perilaku penggunaan lainnya.
- i. **“Integrasi”** berarti proses teknis yang menghubungkan sistem ZavaScan dengan sistem milik Marketplace atau penyedia Layanan pihak ketiga lainnya untuk memungkinkan pertukaran data dan sinkronisasi fungsi.
- j. **“Saluran Resmi”** Berarti media komunikasi yang secara resmi ditetapkan dan diumumkan oleh ZavaScan, termasuk namun tidak terbatas pada situs web resmi, email resmi, WhatsApp bisnis, atau kanal pemberitahuan lainnya yang diumumkan secara sah kepada Pengguna.

2. Jenis Data yang Dikumpulkan

ZavaScan dapat mengumpulkan berbagai jenis data dari Pengguna selama proses pendaftaran, penggunaan Layanan, atau interaksi dengan Platform. Data yang dikumpulkan meliputi, namun tidak terbatas pada:

a. Data Akun Pengguna

Data yang diberikan secara langsung oleh Pengguna pada saat pendaftaran atau penggunaan Layanan, antara lain:

- 1) Nama lengkap;
- 2) Alamat email;
- 3) Nomor telepon;
- 4) Alamat domisili (opsional);
- 5) Informasi operasional dasar seperti rata-rata jumlah scan per hari, jenis perangkat yang digunakan (HP/Laptop), serta sumber informasi mengenai ZavaScan;
- 6) Informasi kontak lain yang diberikan saat pendaftaran atau penggunaan Layanan.

b. Data Toko / Marketplace melalui Integrasi API

Data yang diperoleh melalui integrasi resmi API dengan platform marketplace pihak ketiga (misalnya Shopee, Tokopedia, TikTok Shop), berdasarkan izin (*scope*) akses yang diberikan oleh Pengguna saat integrasi. ZavaScan hanya mengakses dan memproses data sesuai dengan otorisasi sah Pengguna dan tunduk pada ketentuan serta kebijakan data marketplace masing-masing.

- 1) **Identitas toko:**
 - ID toko;
 - Username akun marketplace;
 - Nama toko (*Shop Name*);
 - Negara atau wilayah (*Country/Region*).
- 2) **Data transaksi dan operasional:**
 - Nomor pesanan (*Order No*) dan nomor resi pengiriman;
 - Nama ekspedisi atau penyedia logistik;
 - Nama pembeli (*Buyer*);
 - Detail produk (nama, varian, dan SKU jika tersedia);
 - Jumlah pesanan;
 - Status pengiriman (misalnya: Dikirim, Diterima, Selesai);
 - Informasi retur (Retur Transit, Retur Diterima);
 - Informasi pengembalian dana (*Refund*) atau pembatalan pesanan (*Cancel*).
- 3) **Data Admin Internal terkait integrasi atau input operasional:**

Data yang diinput oleh Pengguna sehubungan dengan pengelolaan operasional akun, termasuk namun tidak terbatas pada:

 - Nama admin;
 - Posisi atau bagian dalam tim;
 - Nomor telepon admin.

c. Data Penggunaan Layanan

Data yang dihasilkan dari aktivitas Pengguna dalam menggunakan Layanan, termasuk:

- 1) Riwayat pemindaian resi secara manual, meliputi nomor resi, nama ekspedisi, tanggal & waktu pemindaian, serta nama admin (jika ditentukan);
- 2) Riwayat pemindaian return dan cancel;
- 3) Frekuensi dan pola penggunaan Platform;

- 4) Interaksi lainnya dengan fitur dan modul Layanan.

d. Data Teknis

Data yang dikumpulkan secara otomatis saat Pengguna mengakses atau menggunakan Platform, yaitu:

- 1) Alamat IP;
- 2) Jenis dan versi browser;
- 3) Informasi perangkat (device ID, sistem operasi, model, resolusi layar);
- 4) Cookies dan teknologi pelacakan serupa;
- 5) Log aktivitas penggunaan Layanan.

e. Data Keamanan dan Sistem

Data teknis dan log yang dikumpulkan secara otomatis untuk tujuan keamanan, stabilitas, dan keandalan Platform, termasuk:

- 1) Log akses dan aktivitas sistem;
- 2) Tanggal dan waktu akses;
- 3) Informasi perangkat dan browser yang berkaitan dengan keamanan sistem;
- 4) Data teknis lain yang digunakan untuk audit, deteksi penyalahgunaan, analisis insiden, serta perlindungan sistem.

f. Data Non-Pribadi

ZavaScan juga dapat mengumpulkan data dalam bentuk non-pribadi, yaitu informasi yang tidak secara langsung mengidentifikasi individu. Contoh data non-pribadi meliputi:

- 1) Jenis browser dan sistem operasi yang digunakan;
- 2) Informasi perangkat seperti model dan resolusi layar;
- 3) Statistik interaksi dengan Platform;
- 4) Waktu dan durasi akses layanan.

Data ini digunakan untuk keperluan analitik, pengembangan sistem, peningkatan performa, dan keamanan layanan secara menyeluruh. Data non-pribadi ini dapat dikombinasikan secara agregat namun tetap tidak dapat digunakan untuk mengidentifikasi individu secara langsung.

3. Cara Pengumpulan Data

ZavaScan mengumpulkan data Pengguna melalui berbagai metode, baik secara langsung maupun otomatis, selama Pengguna berinteraksi dengan Layanan. Metode pengumpulan ini mencakup:

a. Data yang Diberikan Secara Langsung oleh Pengguna

Data dikumpulkan secara aktif ketika Pengguna:

- 1) Melengkapi formulir pendaftaran yang dikirimkan melalui Saluran Resmi ZavaScan untuk keperluan aktivasi akun;
- 2) Mengisi formulir atau memberikan data saat proses integrasi toko dengan platform marketplace;
- 3) Berinteraksi atau berkomunikasi dengan tim ZavaScan melalui Saluran Resmi (misalnya email, WhatsApp, atau kanal dukungan lainnya);

- 4) Mengajukan permintaan terkait dukungan teknis, aktivasi, atau konfigurasi Layanan tertentu.

b. Data yang Dihasilkan dari Penggunaan Layanan

ZavaScan mencatat berbagai data yang dihasilkan dari aktivitas Pengguna saat menggunakan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada:

- 1) Aktivitas pemindaian resi secara manual, pelacakan pesanan, retur, atau pembatalan (cancel);
- 2) Catatan login dan penggunaan fitur-fitur dalam Platform;
- 3) Data penggunaan versi beta atau fitur eksperimental lainnya.

c. Data yang Diperoleh Melalui Integrasi Pihak Ketiga

ZavaScan memperoleh data melalui integrasi resmi dengan Layanan pihak ketiga, berdasarkan izin eksplisit dari Pengguna. Termasuk di dalamnya:

- 1) Integrasi API resmi dengan platform marketplace seperti Shopee, TikTok Shop, Tokopedia, dan/atau platform lain yang didukung;
- 2) Pengambilan data toko, pesanan, status pengiriman, retur, dan informasi operasional lain sesuai ruang lingkup akses (scope) yang disetujui Pengguna;
- 3) Seluruh aktivitas pengambilan dan pemrosesan data dilakukan sesuai otorisasi sah Pengguna dan tunduk pada kebijakan privasi serta syarat penggunaan dari masing-masing platform pihak ketiga.

d. Data yang Dikumpulkan Secara Otomatis

ZavaScan juga mengumpulkan data secara otomatis saat Pengguna mengakses Platform, menggunakan teknologi pelacakan untuk keperluan operasional dan keamanan, termasuk:

- 1) Alamat IP, jenis dan versi browser, sistem operasi, model perangkat, resolusi layar;
- 2) Cookies, web beacons, dan teknologi pelacakan serupa;
- 3) Log aktivitas penggunaan, preferensi pengguna, waktu akses, serta data navigasi lainnya yang digunakan untuk meningkatkan performa, keamanan, dan personalisasi Layanan.

Seluruh data teknis yang dikumpulkan secara otomatis dikelola sesuai standar keamanan informasi dan digunakan hanya untuk tujuan yang sah sesuai Kebijakan Privasi ini.

4. Tujuan Penggunaan Data

ZavaScan menggunakan data yang dikumpulkan dari Pengguna untuk tujuan yang sah, relevan dengan penyelenggaraan Layanan, serta sesuai dengan prinsip perlindungan data pribadi yang berlaku. Tujuan pemrosesan data meliputi:

a. Memberikan dan Mengelola Layanan

Data digunakan untuk:

- 1) Memungkinkan Pengguna mengakses dan menggunakan seluruh fitur dalam platform ZavaScan, termasuk pemindaian pesanan, pelaporan operasional, pelacakan return/cancel, dan proses operasional lainnya;

- 2) Menjalankan serta menjaga kelancaran proses integrasi dengan marketplace dan penyedia Layanan pihak ketiga yang diperlukan dalam penyelenggaraan Layanan;
- 3) Mendukung proses pencocokan data dan validasi hasil pemindaian dengan data pesanan dari marketplace guna memastikan akurasi operasional;
- 4) Mengelola akun Pengguna serta konfigurasi Layanan sesuai kebutuhan operasional.

b. Otentikasi dan Keamanan Sistem

Data digunakan untuk:

- 1) Memverifikasi identitas Pengguna saat login atau saat mengakses fitur tertentu;
- 2) Mencegah akses tidak sah, penyalahgunaan sistem, dan aktivitas mencurigakan;
- 3) Memantau aktivitas sistem serta akses akun guna mendeteksi potensi pelanggaran sejak dini;
- 4) Memperkuat keamanan sistem, termasuk mendeteksi anomali dan melakukan tindakan perlindungan terhadap ancaman siber.

c. Dukungan Pelanggan

Data digunakan untuk:

- 1) Merespons pertanyaan, permintaan, laporan masalah, atau keluhan Pengguna melalui Saluran Resmi ZavaScan;
- 2) Melakukan komunikasi terkait Layanan, pembaruan sistem, pemberitahuan gangguan, serta informasi penting lainnya.

d. Pengembangan Produk dan Analitik Internal

Data digunakan untuk:

- 1) Menganalisis pola penggunaan, preferensi pengguna, dan performa sistem secara agregat guna meningkatkan kualitas Layanan;
- 2) Mengidentifikasi kebutuhan pengguna untuk pengembangan fitur baru dan peningkatan fungsionalitas platform;
- 3) Menyusun laporan internal, riset operasional, dan analisis tren penggunaan, termasuk dalam bentuk data yang telah digabungkan atau dianonimkan, sehingga tidak dapat mengidentifikasi individu secara langsung.

e. Pemenuhan Kewajiban Hukum dan Audit Internal

Data digunakan untuk:

- 1) Memenuhi kewajiban hukum, peraturan, dan permintaan dari otoritas yang berwenang, sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku;
- 2) Mendukung proses audit internal, pencatatan log sistem, investigasi insiden, serta penegakan kebijakan perusahaan yang sah;
- 3) Menyimpan dan mengelola data sesuai ketentuan wajib simpan dan persyaratan hukum lainnya.

ZavaScan tidak akan menggunakan data pribadi Pengguna untuk tujuan lain yang tidak terkait dengan penyelenggaraan atau peningkatan Layanan tanpa persetujuan eksplisit dari Pengguna, kecuali apabila diharuskan oleh hukum yang berlaku.

5. Dasar Hukum Pemrosesan Data

ZavaScan memproses data Pengguna secara sah dan terbatas sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada **Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi** dan peraturan pelaksanaannya. Pemrosesan data dilakukan hanya apabila memenuhi satu atau lebih kondisi berikut:

a. Persetujuan Pengguna

ZavaScan memproses data berdasarkan persetujuan yang diberikan oleh Pengguna pada saat:

- 1) Pendaftaran akun melalui Saluran Resmi ZavaScan;
- 2) Penggunaan fitur dan Layanan tertentu;
- 3) Pemberian izin integrasi dengan platform marketplace melalui API atau mekanisme otorisasi lainnya.

Pengguna memiliki hak untuk menarik kembali persetujuan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku. Penarikan persetujuan dapat mempengaruhi ketersediaan atau fungsi sebagian fitur dalam Layanan.

b. Pelaksanaan Perjanjian Layanan

Pemrosesan data dilakukan untuk memenuhi kewajiban ZavaScan dalam menyediakan Layanan sebagaimana diatur dalam Syarat & Ketentuan dan kontrak Layanan antara Pengguna dan ZavaScan, termasuk namun tidak terbatas pada:

- 1) Operasional pemindaian dan validasi pesanan;
- 2) Integrasi dengan marketplace dan penyedia pihak ketiga;
- 3) Penyediaan fitur operasional, pelaporan, dan dukungan pelanggan.

Tanpa pemrosesan data tertentu, ZavaScan tidak dapat menyediakan atau menjalankan Layanan secara optimal atau sesuai tujuan penggunaannya.

c. Kepatuhan terhadap Kewajiban Hukum

ZavaScan dapat memproses dan/atau mengungkapkan data Pengguna untuk memenuhi kewajiban hukum, peraturan, kewajiban administratif, atau permintaan resmi dari otoritas yang berwenang sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada:

- 1) Kewajiban pelaporan dan dokumentasi;
- 2) Penegakan hukum;
- 3) Penyelesaian sengketa atau proses hukum.

d. Kepentingan Sah ZavaScan

ZavaScan memproses data berdasarkan kepentingan sah dalam rangka menjaga keberlangsungan, keamanan, dan kualitas Layanan, sepanjang tidak bertentangan dengan hak dan kebebasan Pengguna, antara lain untuk:

- 1) Menjaga keamanan sistem dan infrastruktur terhadap akses tidak sah, penyalahgunaan, atau ancaman siber;
- 2) Mencegah penipuan, penyalahgunaan Layanan, atau aktivitas ilegal;
- 3) Memantau performa, stabilitas, dan keandalan sistem;

- 4) Melakukan analitik internal untuk evaluasi, pengembangan, dan peningkatan Layanan secara berkelanjutan.

6. Pengungkapan kepada Pihak Ketiga

ZavaScan dapat mengungkapkan Data Pribadi Pengguna kepada pihak ketiga yang relevan hanya sejauh diperlukan untuk penyediaan Layanan, pemenuhan kewajiban hukum, atau kepentingan operasional yang sah. Pengungkapan dilakukan dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian dan tetap mematuhi ketentuan perlindungan data yang berlaku.

a. Mitra Operasional dan Teknologi

Data dapat dibagikan kepada mitra operasional yang membantu ZavaScan dalam menyediakan Layanan, seperti:

- 1) Penyedia Layanan logistik dan jasa ekspedisi;
- 2) Penyedia Layanan cloud, server, dan infrastruktur;
- 3) Penyedia Layanan keamanan sistem dan monitoring;
- 4) Penyedia Layanan analitik, dukungan teknis, dan sistem pendukung lainnya.

Data yang dibagikan kepada mitra operasional dan teknologi hanya sebanyak yang diperlukan untuk menjalankan fungsi Layanan, dan pihak ketiga tersebut terikat secara hukum melalui perjanjian kontraktual untuk menjaga kerahasiaan serta keamanan data sesuai standar perlindungan data yang berlaku.

b. Platform Marketplace yang Terintegrasi

Jika Pengguna menghubungkan toko dengan platform marketplace (misalnya Shopee, TikTok Shop, Tokopedia, atau platform lain yang didukung):

- 1) ZavaScan dapat mengakses atau membagikan data yang relevan sesuai kebutuhan integrasi;
- 2) Pengungkapan dan penggunaan data tersebut tunduk pada izin integrasi yang diberikan oleh Pengguna serta ketentuan kebijakan privasi dan syarat Layanan masing-masing platform marketplace;
- 3) ZavaScan tidak mengakses atau menggunakan data di luar *scope* atau otorisasi akses yang diberikan oleh Pengguna.

c. Pihak Berwenang

ZavaScan dapat mengungkapkan Data Pribadi kepada otoritas pemerintah, penegak hukum, regulator, atau pihak berwenang lainnya apabila:

- 1) Diperintahkan oleh hukum atau peraturan;
- 2) Diperlukan untuk kepatuhan terhadap perintah pengadilan atau permintaan resmi yang sah;
- 3) Diperlukan dalam konteks penyelidikan, pencegahan, atau penegakan pelanggaran hukum.

d. Perlindungan Hak dan Kepentingan ZavaScan

ZavaScan dapat mengungkapkan data Pengguna apabila diperlukan untuk:

- 1) Melindungi hak, properti, dan keamanan ZavaScan;
- 2) Menegakkan Syarat & Ketentuan;

- 3) Mencegah atau menangani dugaan pelanggaran, penipuan, penyalahgunaan Layanan, atau aktivitas ilegal;
- 4) Menangani sengketa atau proses hukum.

e. Tautan atau Layanan Milik Pihak Ketiga

Platform ZavaScan dapat berisi tautan atau integrasi dengan situs maupun layanan milik pihak ketiga. ZavaScan tidak memiliki kendali atas konten, kebijakan privasi, atau praktik pengelolaan data dari pihak ketiga tersebut.

Kebijakan Privasi ini tidak berlaku terhadap aktivitas pengumpulan, pemrosesan, atau penyimpanan data yang dilakukan oleh layanan pihak ketiga. ZavaScan menyarankan Pengguna untuk membaca dan memahami kebijakan privasi dari masing-masing pihak ketiga sebelum memberikan data pribadi atau mengakses layanannya.

f. Tidak untuk Dijual atau Diperdagangkan

ZavaScan tidak menjual, menyewakan, memperdagangkan, atau membagikan Data Pribadi Pengguna kepada pihak ketiga untuk tujuan komersial tanpa persetujuan eksplisit dari Pengguna.

Pengungkapan data kepada pihak ketiga hanya dilakukan sejauh diperlukan dan dibatasi sesuai persetujuan Pengguna, tujuan Layanan, dan kewajiban hukum. Pihak ketiga yang menerima data terikat untuk menjaga kerahasiaan dan hanya memproses data sesuai instruksi tertulis atau mekanisme teknis yang sah dari ZavaScan dan peraturan yang berlaku.

7. Penyimpanan dan Keamanan Data

ZavaScan berkomitmen untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi Pengguna dengan menerapkan standar perlindungan data yang sesuai secara teknis maupun administratif.

a. Lokasi Penyimpanan

Data disimpan pada server yang dikelola oleh ZavaScan atau penyedia Layanan cloud yang terpercaya, yang menerapkan standar keamanan industri yang sesuai.

ZavaScan memastikan bahwa mekanisme penyimpanan dilakukan secara aman dan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia serta prinsip perlindungan data yang relevan.

Data akan disimpan selama diperlukan untuk memenuhi tujuan sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, kecuali jika diwajibkan oleh hukum atau berdasarkan kebijakan retensi internal ZavaScan untuk disimpan lebih lama.

b. Perlindungan Teknis dan Administratif

ZavaScan menerapkan langkah-langkah keamanan untuk melindungi Data Pribadi Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada:

- 1) Enkripsi data saat penyimpanan (*at rest*) dan saat transmisi (*in transit*) untuk mencegah akses tidak sah;
- 2) Firewall dan proteksi jaringan untuk mencegah ancaman dari luar dan akses yang tidak diotorisasi;

- 3) Audit keamanan dan pemantauan sistem secara berkala, termasuk pemantauan pemrosesan data pribadi, untuk mendeteksi kerentanan, ancaman, atau aktivitas mencurigakan;
- 4) Sistem cadangan data (*backup*) internal yang rutin dan terkontrol untuk mendukung pemulihan data jika terjadi gangguan teknis, kerusakan, atau bencana;
- 5) Pembaharuan patch dan pemeliharaan rutin untuk menjaga perangkat lunak dan sistem tetap aman dari kerentanan yang diketahui.

Meskipun berbagai langkah perlindungan telah diterapkan, Pengguna memahami bahwa tidak ada sistem penyimpanan data yang sepenuhnya bebas dari risiko gangguan atau serangan siber.

c. Kontrol Akses Internal

Akses terhadap data Pengguna dibatasi hanya kepada personel yang memiliki kewenangan, tujuan operasional yang sah, dan kebutuhan berdasarkan fungsi pekerjaannya.

Setiap akses dicatat dan diawasi secara ketat untuk mencegah penyalahgunaan, serta dilakukan melalui mekanisme otentikasi dan otorisasi yang sesuai standar keamanan.

ZavaScan juga menerapkan langkah keamanan organisatoris, termasuk pembatasan akses berdasarkan peran, kebijakan internal perlindungan data, serta pelatihan dan kesadaran keamanan bagi personel yang berwenang.

8. Retensi Data (Jangka Waktu Penyimpanan)

ZavaScan menyimpan data pribadi Pengguna hanya selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan dan pemrosesan data sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, termasuk pemberian Layanan, keamanan, pengembangan produk, serta untuk memenuhi kewajiban hukum dan administrasi, kecuali diwajibkan lain oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

a. Masa Retensi

Data akan disimpan selama:

- 1) Akun Pengguna masih aktif atau masih digunakan;
- 2) Data tersebut diperlukan untuk menyediakan Layanan dan memenuhi kewajiban hukum, akuntansi, atau audit internal;
- 3) Masih diperlukan untuk menyelesaikan kewajiban yang berjalan (misalnya penyelesaian sengketa, penagihan, atau kepatuhan hukum).

Setelah akun ditutup atau dinonaktifkan, ZavaScan dapat menyimpan data tertentu untuk jangka waktu yang wajar sesuai dengan kebutuhan operasional, kepatuhan hukum, atau penyelesaian kewajiban yang masih berjalan.

Data yang tidak lagi diperlukan akan dihapus, dianonimkan, atau diproses dengan cara lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

b. Data dari Platform Pihak Ketiga

Data yang diperoleh melalui integrasi dengan platform pihak ketiga (seperti Shopee, Tokopedia, TikTok Shop) mengikuti kebijakan retensi masing-masing platform. ZavaScan tidak dapat menjamin ketersediaan atau pemulihan data dari pihak ketiga setelah periode retensi tersebut berakhir.

Masa Retensi Data Marketplace:

Beberapa platform marketplace menetapkan batas waktu retensi dan akses data tertentu dalam ketentuan mereka. Misalnya, beberapa pihak ketiga dapat membatasi akses atau penyimpanan data hingga **90 (sembilan puluh) hari** sejak data tersebut dihasilkan atau diambil dari platform mereka.

Setelah masa retensi tersebut berakhir sesuai dengan kebijakan pihak ketiga, data mungkin dihapus secara otomatis dari sistem mereka atau menjadi tidak dapat diakses kembali, yang dapat mempengaruhi kemampuan ZavaScan untuk menampilkan atau memproses data terkait. ZavaScan tidak bertanggung jawab atas hilangnya akses atau ketidaktersediaan data akibat kebijakan retensi atau pembatasan akses yang diberlakukan oleh platform marketplace pihak ketiga.

c. Penghapusan, Blokir, dan Anonimisasi Data

ZavaScan akan menghapus, memblokir, atau menganonimkan data apabila:

- 1) Data sudah tidak diperlukan lagi untuk tujuan Layanan atau operasional;
- 2) Pengguna mengajukan permintaan sah untuk penghapusan data, sesuai ketentuan hukum yang berlaku;
- 3) Tidak terdapat kewajiban hukum atau kontraktual untuk menyimpannya lebih lama.

Permintaan penghapusan oleh Pengguna dapat dilakukan melalui saluran resmi yang disediakan oleh ZavaScan, dan akan diproses sesuai prosedur serta batas waktu yang diatur dalam peraturan yang berlaku.

Pengecualian Retensi:

ZavaScan dapat mempertahankan data tertentu apabila:

- 1) Diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan;
- 2) Diperlukan untuk penyelesaian sengketa, penegakan Syarat & Ketentuan, atau proses hukum;
- 3) Diperlukan untuk kepentingan audit, keamanan, atau pencegahan penyalahgunaan Layanan.

Data yang telah dianonimkan secara permanen tidak lagi dianggap sebagai data pribadi dan dapat disimpan tanpa batas waktu untuk tujuan statistik atau pengembangan Layanan.

9. Hak Pengguna atas Data

ZavaScan menghormati hak-hak Pengguna atas data pribadi sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi. Pengguna memiliki hak sebagai berikut:

a. Akses dan Perubahan Data

Pengguna berhak untuk mengakses, memperbarui, atau memperbaiki data pribadinya yang disimpan oleh ZavaScan melalui mekanisme yang disediakan oleh platform atau dengan mengajukan permintaan resmi melalui saluran resmi apabila mekanisme tersebut tidak tersedia.

Hak akses ini mencakup informasi mengenai jenis data pribadi yang diproses serta tujuan pemrosesan tersebut.

b. Penghapusan Data dan Penutupan Akun

Pengguna dapat meminta penghapusan data pribadinya dari sistem ZavaScan, sepanjang tidak ada kewajiban hukum atau kepentingan sah yang mengharuskan data tersebut disimpan lebih lama.

Pengguna juga berhak untuk mengajukan penutupan akun selain permintaan penghapusan data pribadi.

c. Penarikan Persetujuan

Pengguna dapat menarik persetujuan atas pemrosesan data pribadi kapan saja, namun penarikan persetujuan tersebut dapat berdampak pada ketersediaan sebagian atau seluruh fitur Layanan.

d. Keberatan atas Pemrosesan

Pengguna berhak mengajukan keberatan terhadap pemrosesan data pribadi tertentu, khususnya untuk tujuan pemasaran langsung, analitik, atau pemrosesan otomatis lain yang tidak didasarkan pada persetujuan eksplisit, sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

e. Pembatasan Pemrosesan

Pengguna dapat meminta pembatasan pemrosesan data pribadi dalam kondisi tertentu, misalnya saat data sedang dalam proses perbaikan atau sengketa mengenai legalitas pemrosesan.

f. Mekanisme Pengajuan Permintaan dan Keluhan

Seluruh permintaan, pertanyaan, atau keluhan terkait hak atas data dapat disampaikan melalui Saluran Resmi ZavaScan (misalnya email, WhatsApp, atau formulir resmi lainnya). Permintaan akan diproses secara wajar dan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, termasuk batas waktu tanggapan yang ditetapkan dalam peraturan yang relevan.

10. Cookie dan Teknologi Pelacakan

ZavaScan menggunakan cookie dan teknologi pelacakan serupa untuk meningkatkan pengalaman pengguna, menjaga keamanan Layanan, dan melakukan analisis penggunaan. Cookie adalah file kecil yang disimpan di perangkat pengguna saat mengakses platform. Selain cookie, teknologi pelacakan lain yang dapat digunakan termasuk web beacons, pixel tags, atau local storage untuk tujuan yang sama.

a. Jenis Cookie yang Digunakan

ZavaScan dapat menggunakan beberapa jenis cookie, antara lain:

1) Cookie Fungsional

Membantu sistem berjalan dengan baik dan memungkinkan pengguna tetap masuk ke dalam akun.

2) Cookie Preferensi

Menyimpan preferensi pengguna untuk penggunaan berikutnya.

3) **Cookie Analitik**

Mengumpulkan informasi tentang penggunaan platform untuk tujuan analisis dan pengembangan Layanan.

Data ini mungkin diproses oleh Layanan analitik pihak ketiga yang membantu ZavaScan dalam memahami pola penggunaan. Penggunaan data tersebut tunduk pada kebijakan privasi penyedia Layanan tersebut.

b. Tujuan Penggunaan

Cookie dan teknologi pelacakan digunakan untuk:

- 1) Memastikan fungsi platform berjalan optimal;
- 2) Meningkatkan pengalaman dan efisiensi penggunaan;
- 3) Menyesuaikan tampilan atau konten berdasarkan preferensi pengguna;
- 4) Menjaga keamanan sistem dari aktivitas mencurigakan;
- 5) Mengumpulkan data statistik penggunaan dan informasi teknis lainnya (analitik).

c. Pengaturan Cookie oleh Pengguna

Pengguna dapat mengatur atau menonaktifkan cookie melalui pengaturan browser masing-masing. Pengguna juga dapat mengatur preferensi cookie melalui pengaturan perangkat, add-on browser, atau fitur kontrol privasi pada perangkat yang digunakan.

Harap diperhatikan bahwa jika cookie tertentu dinonaktifkan, beberapa fitur platform ZavaScan mungkin tidak berfungsi dengan semestinya.

11. Transfer Data Internasional

Dalam beberapa keadaan, ZavaScan dapat memproses atau menyimpan data Pengguna di server yang berada di luar wilayah Republik Indonesia, termasuk melalui Layanan pihak ketiga yang mendukung infrastruktur teknologi ZavaScan.

ZavaScan akan memastikan bahwa setiap transfer data ke luar wilayah:

- 1) Dilakukan sesuai dengan ketentuan hukum dan regulasi perlindungan data yang berlaku di Indonesia;
- 2) Mengikuti standar keamanan yang memadai untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data;
- 3) Melibatkan pihak ketiga yang terikat oleh kewajiban perlindungan data yang setara atau lebih tinggi dibandingkan ketentuan perlindungan data yang berlaku di Indonesia.

Dalam beberapa situasi, transfer data ke luar wilayah Indonesia dapat dilakukan atas dasar persetujuan eksplisit Pengguna sesuai ketentuan Layanan atau mekanisme integrasi yang diberikan.

ZavaScan dapat memperbarui ketentuan transfer data ini dari waktu ke waktu sesuai dengan perubahan Layanan atau peraturan yang berlaku, dan akan menginformasikannya melalui saluran resmi ZavaScan.

12. Perubahan atas Kebijakan Privasi

ZavaScan dapat mengubah, memperbarui, atau menyesuaikan Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mencerminkan perubahan Layanan, regulasi, atau kebijakan internal.

Setiap perubahan akan diinformasikan melalui:

- 1) Situs web resmi ZavaScan;
- 2) Aplikasi;
- 3) Email atau saluran komunikasi resmi lainnya.

Tanggal versi terbaru akan ditampilkan secara jelas di bagian atas dokumen ini dan menjadi acuan efektifitas Kebijakan Privasi yang berlaku. Dengan terus menggunakan Layanan setelah perubahan diberlakukan, Pengguna dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui Kebijakan Privasi yang diperbarui.

Dalam hal terdapat perubahan atau pertentangan antara ketentuan dalam versi sebelumnya dan versi terbaru, ketentuan dalam versi terbaru yang berlaku.

13. Informasi Kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan, permintaan, atau keluhan terkait Kebijakan Privasi ini atau pemrosesan data pribadi oleh ZavaScan, silakan menghubungi:

PT Zavascan Digital Technology

 **WhatsApp** : 0813-1292-4040
 **Email** : zavascanofficial@gmail.com

ZavaScan akan menanggapi setiap permintaan atau pertanyaan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku dan dalam jangka waktu yang wajar.